TERMO DE USO - Este TERMO DE USO apresenta as "Condições Gerais" aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela ALPHA FITNESS.

O USUÁRIO, que pretenda utilizar os serviços da ALPHA FITNESS deverá aceitar este TERMO DE USO, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO.

O USUÁRIO deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no TERMO DE USO, no ato do acesso ao Website, assim como nos demais documentos incorporados por referência, antes de seu cadastro como USUÁRIO da ALPHA FITNESS.

O USUÁRIO pode entrar em contato com o ALPHA FITNESS por meio do chat, localizado na página principal do website da academia http://www.redealphafitness.com.br.

O USUÁRIO concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado pelo USUÁRIO será o canal de comunicação utilizado pela ALPHA FITNESS.

O usuário acima, doravante denominado "USUÁRIO", que pretenda utilizar os serviços da ALPHA FITNESS deverá aceitar este TERMO DE USO, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO.

O USUÁRIO deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no TERMO DE USO, no ato do acesso ao Website, assim como nos demais documentos incorporados por referência, antes de seu cadastro como USUÁRIO da ALPHA FITNESS.

O USUÁRIO pode entrar em contato com o ALPHA FITNESS por meio do chat, localizado na página principal do website da academia http://www.redealphafitness.com.br, clicando na opção “JÁ SOU ALUNO”.

O USUÁRIO concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado pelo USUÁRIO será o canal de comunicação utilizado pela ALPHA FITNESS.
Ao aceitar o presente TERMO DE USO, o USUÁRIO declara, de forma livre, informada e inequívoca, que concorda integralmente com todas as normas, condições, políticas e regulamentos internos da ALPHA FITNESS, vigentes ou que venham a ser publicados, os quais passam a integrar este instrumento para todos os fins de direito.

A aceitação deste Termo implica, automaticamente, a adesão plena e irrestrita a todos os demais documentos que disciplinam a relação entre o USUÁRIO e a ALPHA FITNESS, sem necessidade de aceite individualizado, abrangendo, entre outros, mas não se limitando aos presentes no link: https://www.redealphafitness.com.br/contratos/

O USUÁRIO reconhece que todos os documentos mencionados são parte integrante e indissociável deste Termo de Uso, obrigando-se a cumpri-los integralmente, sob pena de aplicação das medidas previstas na legislação aplicável e nas próprias normas internas da ALPHA FITNESS.

OBJETO

1. Por meio deste termo, o USUÁRIO está contratando o direito de utilizar a academia de ginástica e musculação ALPHA FITNESS, para a prática de atividades físicas, nas condições abaixo.

1.1 Os direitos e obrigações do USUÁRIO independem da frequência à ALPHA FITNESS, uma vez que o objeto deste TERMO DE USO é o direito de utilização do espaço da academia, não havendo qualquer relação entre frequência e pagamento das mensalidades que vencerão na forma estabelecida no presente termo de uso. O não comparecimento do USUÁRIO à ALPHA FITNESS não o abstêm do pagamento das mensalidades.

1.2. Com exceção das hipóteses previamente autorizadas pela ALPHA FITNESS e que poderão ser revistas e excluídas a qualquer tempo, o USUÁRIO somente poderá frequentar e realizar atividades físicas na ALPHA FITNESS e pelo período do plano contratado, devendo respeitar as normas de utilização das instalações e condições do plano contratado.

1.3 NÃO SERÁ PERMITIDA A TRANSFERÊNCIA DO USUÁRIO PARA UNIDADE DA ALPHA FITNESS diversa da ora contratada.

CONDIÇÕES DE USO, DEVERES DO USUÁRIO E PENALIDADES

2. Declara o USUÁRIO estar ciente e de acordo com regulamento interno, Manual do Aluno ALPHA FITNESS e normas específicas a serem seguidas em cada atividade da ALPHA FITNESS, comprometendo-se a cumpri-los integralmente.

2.1. O USUÁRIO compromete-se a zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens da ALPHA FITNESS.

2.2. A ALPHA FITNESS se reserva do direito de impedir o acesso do USUÁRIO às suas instalações e, inclusive, cancelar sua inscrição, caso este infrinja o regulamento interno, normas e bons costumes, apresente comportamento ou conduta inadequados, faça má utilização dos equipamentos e instalações da academia ou pratique qualquer ato que resulte prejuízo para a ALPHA FITNESS ou a terceiros, sem prejuízo da indenização cabível.

2.3. Ficará o USUÁRIO obrigado a reparar os danos ou prejuízos de qualquer natureza causados nas dependências internas ou externas da ALPHA FITNESS, assim como os danos causados pela má utilização dos aparelhos e de outros bens existentes no estabelecimento da ALPHA FITNESS, que se reserva do direito de suspender o direito à utilização a academia até a efetiva reparação do dano.

2.4. Não será permitida em hipótese alguma a atuação do USUÁRIO de forma a caracterizar o trabalho como instrutor e/ou *personal trainer, *sob pena de rescisão imediata do presente TERMO DE USO.

2.5. É vedada a comercialização nas dependências da ACADEMIA, por parte do USUÁRIO, de artigos, produtos ou serviços de qualquer natureza. A violação desta cláusula poderá ensejar a rescisão do presente termo de uso sem a devolução de qualquer valor do período não utilizado.

2.6. É proibido o uso de bebidas alcoólicas, cigarros e drogas nas dependências da ACADEMIA, assim como é vedado o porte de armas de qualquer espécie.

2.7. É expressamente proibida qualquer conduta do USUÁRIO que cause perturbação ao ambiente da ALPHA FITNESS, aos empregados, prestadores de serviço, instrutores, professores ou frequentadores. Também são proibidas atitudes agressivas com outros clientes ou com funcionários da academia.

2.8. É vedado ao USUÁRIO retirar equipamentos ou qualquer outro bem de propriedade da ALPHA FITNESS de suas instalações.

DECLARAÇÃO DE SAÚDE

3. O USUÁRIO declara, neste ato, estar em plenas condições de saúde, apto a realizar atividades físicas e não portar nenhuma moléstia contagiosa que possa prejudicar os demais frequentadores, isentando a ALPHA FITNESS de quaisquer responsabilidades sobre quaisquer acidentes dentro de suas dependências.

3.1. É dever do USUÁRIO portador de qualquer enfermidade ou qualquer tipo de lesão apresentar atestado médico, no qual deverá estar descrita a enfermidade/lesão de forma detalhada, inclusive, quanto às recomendações médicas, para que a equipe de profissionais tenha ciência e possam ser tomadas cautelas específicas e/ou alterações na prática do esporte/treino, de modo a prevenir qualquer tipo de lesão ou excesso.

3.2. Na hipótese de não ser apresentado o atestado médico referido no item anterior ou caso haja qualquer irregularidade com o atestado apresentado, FICARÁ O USUÁRIO EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELA SUA CONDIÇÃO FÍSICA, SEU ESTADO DE SAÚDE E POR EVENTUAIS ACIDENTES, LESÕES OU DANOS QUE VENHAM A OCORRER e, consequentemente, pelos respectivos tratamentos e despesas decorrentes, ficando a ALPHA FITNESS isenta de quaisquer responsabilidades. Não obstante, reserva-se a ALPHA FITNESS do direito de impedir a qualquer momento o acesso do USUÁRIO às nossas instalações e eventos, caso não seja apresentado o referido atestado médico.

3.3. Em cidades onde a legislação exigir, o USUÁRIO se obriga e se responsabiliza a apresentar atestado médico para a prática de atividades físicas.

DA RESPONSABILIDADE

4.A ALPHA FITNESS disponibiliza equipe de profissionais de educação física para orientação na utilização de seus equipamentos e realização de exercícios, devendo o USUÁRIO sempre buscar o acompanhamento do profissional habilitado da academia.

4.1. Danos de qualquer natureza decorrentes de atividades executadas sem a solicitação de orientação ou com a inobservância desta última, não serão de responsabilidade da ALPHA FITNESS nem de seus profissionais e caracterizarão culpa exclusiva do USUÁRIO**.**

PILATES, PERSONAL TRAINING E STUDIO DE PERSONAL

5. Os USUÁRIOS de *Pilates*, USUÁRIOS acompanhados por *Personal Trainer, *USUÁRIOS do *Studio de Personal*, em que pese se utilizem do espaço da academia, são acompanhados pelos profissionais responsáveis por aquelas atividades, **que não são parte integrante do quadro de profissionais da ALPHA FITNESS**, de modo que a **ALPHA FITNESS não se responsabiliza por qualquer dano que tais profissionais venham a causar aos seus USUÁRIOS.**

5.1 A ALPHA FITNESS NÃO OFERECE O SERVIÇO DE PERSONAL TRAINING. No que diz respeito a contratação de *Personal Trainer, *pelo USUÁRIO, devem ser obedecidas as seguintes normas:

a) A contratação deve ser direta entre o USUÁRIO e o *personal trainer*, não havendo qualquer intermediação da **ALPHA FITNESS**;

b) Só serão permitidos *personal trainers *previamente cadastrados na ALPHA FITNESS. O cadastro inclui aprovação da direção técnica da academia, entrevista, análise de currículo (atualizado e com foto), registro no CONFEF-CREF, termo de uso de cessão de uso do espaço, pagamento de taxa a ser fixada pela ALPHA FITNESS, além da disposição de vagas.

c) Os *personal trainers *cadastrados deverão cumprir rigorosamente o regulamento interno da ALPHA FITNESS.

5.2 DO INGRESSO DE PROFESSORES PARTICULARES DE EDUCAÇÃO FÍSICA (PERSONAL TRAINERS) A ALPHA FITNESS veda, como regra geral, o ingresso e a atuação profissional, em suas dependências, de professores particulares de educação física (personal trainers) que não integrem seu quadro de empregados ou de profissionais expressamente autorizados, não estando a contratação particular realizada pelo USUÁRIO apta, por si só, a conferir ao profissional contratado o direito de acesso ou de utilização das instalações da academia para o exercício de suas atividades.

5.2.1. A ALPHA FITNESS poderá, excepcionalmente, autorizar o ingresso e a atuação de determinados profissionais externos, mediante prévia análise e aprovação de sua administração, observados os critérios técnicos, operacionais, de segurança, capacidade das instalações e demais condições estabelecidas em seu regulamento interno.

5.2.2. A concessão de autorização excepcional a determinado profissional não implica abertura irrestrita das instalações a terceiros, tampouco constitui precedente vinculante, direito adquirido ou obrigação de estender idêntica autorização a todos os demais profissionais, permanecendo cada solicitação sujeita à avaliação individualizada, segundo critérios objetivos, razoáveis e não discriminatórios.

5.2.3. A autorização eventualmente concedida terá caráter individual, específico e condicionado ao cumprimento das normas internas da ALPHA FITNESS, podendo ser revista, suspensa ou revogada a qualquer tempo.

5.2.4. O USUÁRIO declara estar expressamente ciente de que a contratação particular de profissional de educação física não assegura seu ingresso nas dependências da ALPHA FITNESS, sendo indispensável, para tanto, autorização prévia e expressa da administração, ressalvadas as disposições legais aplicáveis

DA RESPONSABILIDADE PELA GUARDA/ CONSERVAÇÃO DE BENS

6.A ALPHA FITNESS não se responsabiliza pela guarda ou conservação de quaisquer bens de propriedade dos USUÁRIOS depositados, guardados ou esquecidos em qualquer ambiente da academia, inclusive vestiários e armários, uma vez que o TERMO DE USO tem por objeto a possibilidade de uso da academia para a prática de atividades físicas e não a guarda de objetos e pertences pessoais.

6.1. **Para maior comodidade do cliente, A ALPHA FITNESS DISPONIBILIZA ARMÁRIOS DE USO ROTATIVO, QUE DEVEM SER SEMPRE TRANCADOS COM CADEADO DE PROPRIEDADE DO USUÁRIO E LIBERADOS APÓS O USO. É proibido deixar pertences trancados nos armários de um dia para outro. Os armários trancados irregularmente de um dia para outro poderão ser abertos e os pertences retirados, sem prévio aviso.**

6.2. **A utilização dos armários somente poderá ser feita enquanto o USUÁRIO estiver praticando exercícios físicos, não sendo permitido deixar pertences nos armários após a saída.**

6.3. **Os pertences colocados nos armários, bem como os objetos, valores, documentos ou qualquer bem pertencente ao USUÁRIO, ainda que deixados nos vestiários ou dependências da ALPHA FITNESS, serão de sua inteira responsabilidade, não tendo a academia qualquer responsabilidade pela perda, dano ou extravio dos bens.**

6.4. **Todo o material esquecido nas dependências da ALPHA FITNESS ficará guardado por 01 (um) mês, após este período será doado a uma instituição de caridade.**

6.5.**A ALPHA FITNESS não se responsabiliza por danos, furtos e/ou roubos de veículos dos USUÁRIOS, convidados ou visitantes. A ALPHA FITNESS também não se responsabiliza pelas chaves dos veículos, cuja responsabilidade pela guarda e segurança compete EXCLUSIVAMENTE aos USUÁRIOS.**

DOS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO E QUADRO DE AULAS

7. Os horários e profissionais, bem como a escalas desses, serão definidos pela ALPHA FITNESS.

7.1. Os horários e profissionais, bem como a escalas desses e o quadro de atividades oferecidas poderão sofrer alterações, sem que isso configure falha na prestação de serviços. O USUÁRIO, portanto, ao contratar o direito de utilização da ALPHA FITNESS, fica ciente que poderão ser extintas, criadas, remanejadas aulas e modalidades de atividades, como também efetuadas possíveis mudanças de horários das atividades e de funcionamento e professores, sem prévio aviso, independentemente do plano contratado pelo USUÁRIO.

7.2. A ALPHA FITNESS poderá fechar nos feriados memoráveis, federais, estaduais e municipais, bem como para manutenção. Em nenhum desses casos, caberá ao USUÁRIO a reposição destas aulas e dias de frequência.

DO PAGAMENTO

8. O USUÁRIO se compromete a pagar as taxas de adesão, manutenção/anuidade, além da mensalidade do plano escolhido.

8.1. O USUÁRIO autoriza a ALPHA FITNESS a debitar no cartão de crédito indicado pelo USUÁRIO os valores previstos no presente TERMO DE USO, inclusive em relação às taxas de adesão e manutenção/anuidade. A autorização aqui concedida é irrevogável e terá validade enquanto existirem valores a serem pagos pelo USUÁRIO, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o termo de uso rescindido.

8.1.1. Quando disponibilizada pela ALPHA FITNESS, o USUÁRIO poderá optar pelo pagamento do plano por meio de PIX RECORRENTE, mediante autorização prévia junto à instituição financeira participante, ficando a cobrança das mensalidades sujeita às regras operacionais e de disponibilidade da respectiva instituição financeira.

8.1.2. Na modalidade PIX RECORRENTE, o USUÁRIO autoriza cobranças mensais recorrentes correspondentes ao valor vigente da mensalidade do plano contratado, nas respectivas datas de vencimento.

8.1.3. Para viabilização da cobrança recorrente e de eventuais reajustes previstos neste TERMO DE USO, o USUÁRIO autoriza junto à sua instituição financeira limite de cobrança correspondente ao valor vigente da mensalidade acrescido de até 20% (vinte por cento).

8.1.4. O USUÁRIO declara estar ciente de que deverá manter disponível, junto à instituição financeira, limite suficiente para processamento da cobrança recorrente na data de vencimento.

8.1.5. Caso a cobrança via PIX RECORRENTE não seja concluída na data de vencimento, poderão ser realizadas novas tentativas de cobrança.

8.1.6. Não sendo realizado o pagamento, o plano contratado por PIX RECORRENTE será cancelado automaticamente, podendo a ALPHA FITNESS manter a cobrança de valores eventualmente vencidos e das demais disposições deste TERMO DE USO aplicáveis à inadimplência.

8.1.7. A modalidade PIX RECORRENTE estará disponível exclusivamente para as instituições financeiras habilitadas pela ALPHA FITNESS no momento da contratação.

8.1.8. Os planos contratados através da modalidade PIX RECORRENTE serão cobrados pelo valor integral vigente, sem concessão de desconto em qualquer mensalidade.

8.2. O pagamento do presente termo de uso é pessoal, intrasferível e deverá ser feito até o dia do seu vencimento.

8.3. O valor da taxa manutenção/anuidade anual, refere-se a cada período de vigência de 12 meses e será debitado anualmente, contado a partir do início da contratação.

8.4. Na hipótese de inadimplemento, a ALPHA FINTESS se reserva do direito de protestar e incluir o nome do USUÁRIO nos órgãos de proteção ao crédito, caso este não realize o pagamento de alguma parcela referente ao plano adiante discriminado.

8.5. A ALPHA FITNESS poderá, por mera liberalidade, aceitar o pagamento em atraso, o que não resultará em qualquer hipótese em quitação total ou renúncia de crédito.
8.6. A CONTRATADA esclarece que a taxa de adesão é devida a cada novo contrato firmado e/ou nas demais hipóteses estabelecidas pela CONTRATADA, já a taxa de anuidade é cobrada anualmente e oferece ao aluno acesso ao clube de vantagens da academia, que inclui benefícios como: 04 (quatro) acessos em unidades Alpha Fitness, Revista Eletrônica da Alpha e rede de parceiros conveniados, garantindo uma experiência única para o usuário.

DO ACESSO À ALPHA FITNESS, USO DO ESTACIONAMENTO (UNIDADES SITUADAS NOS SHOPPINGS) E MANOBRISTAS

9. Somente poderá frequentar as instalações da ALPHA FITNESS o USUÁRIO que estiver regularmente matriculado e sem nenhum débito pendente. O acesso a outras unidades da rede ALPHA FITNESS constitui benefício concedido ao USUÁRIO por mera liberalidade da academia e estará limitado às regras definidas pela ALPHA FITNESS e de cada promoção realizada, podendo tal liberalidade ser extinta a qualquer tempo.

9.1. Os direitos e obrigações do USUÁRIO independem da frequência à ALPHA FITNESS, uma vez que o objeto deste TERMO DE USO consiste no direito de acesso às dependências da academia. O não comparecimento do USUÁRIO à ALPHA FITNESS não o abstém do pagamento das mensalidades e/ou parcelas do plano contratado.

9.2. As ausências, faltas, afastamentos não previstos neste termo de uso ou impedimentos não comportarão compensações, reposição de dias contratados, prorrogação do termo de uso, nem transferências de mensalidade. Não será aceito pela ALPHA FITNESS qualquer atestado médico para fins de reposição ou prorrogação do termo de uso.

9.3. A identificação do USUÁRIO será feita por sistema biométrico, número de matrícula, foto ou por outro meio a ser estabelecido pela ALPHA FITNESS, de acordo com as suas necessidades.

9.4. Não é permitida a entrada de acompanhantes e terceiros nos espaços restritos aos USUÁRIOS.

9.5. Nas unidades situadas em *shopping centers, *o estacionamento constitui benefício concedido ao USUÁRIO.* Os shopping centers *poderão conceder a gratuidade para o usuário do estacionamento. O USUÁRIO somente poderá ter direito ao benefício se estiver em atividade na academia. Caso a ACADEMIA venha a ser cobrada pela despesa pelo uso indevido do benefício, a ALPHA FITNESS poderá promover a cobrança do ALUNO responsável. Caso os *shopping centers *decidam por retirar a política de gratuidade, o ALUNO deverá assumir o custo do estacionamento, isentando a ALPHA FITNESS de qualquer valor.

9.6. A ALPHA FITNESS não se responsabiliza pelos danos eventualmente causados por manobristas terceirizados, ficando o USUÁRIO integralmente responsável pelo seu veículo. O serviço de manobrista constitui uma mera cortesia, não integra o presente contrato, não constitui atrativo comercial e poderá ser retirada a qualquer tempo.

9.7. A gratuidade do estacionamento somente será disponibilizada após o prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas da confirmação do pagamento da mensalidade pelo USUÁRIO e da respectiva atualização dos sistemas de cadastro e validação.

9.8. A ALPHA FITNESS não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, interrupções ou erros nos sistemas de estacionamento, validação de tickets, controle de acesso ou quaisquer sistemas operados pelo shopping center ou por terceiros. Na ocorrência dessas situações, a ALPHA FITNESS não estará obrigada a reembolsar, indenizar, assumir ou efetuar o pagamento de tarifas de estacionamento, multas, despesas ou quaisquer outros valores eventualmente suportados pelo USUÁRIO em razão da indisponibilidade ou mau funcionamento desses sistemas.

DOS PLANOS OFERTADOS

10. A ALPHA FITNESS oferece planos mensais, concedendo descontos sobre a mensalidade em função do prazo contratado ou da forma de contratação e pagamento. Em razão dos descontos concedidos e em caso de cancelamento dos planos antes de seu término, deverá ser aplicado o disposto no item 15 e seguintes.

10.1. Declara o USUÁRIO estar ciente de que os planos ofertados pela ACADEMIA poderão sofrer reajustes, a critério da ALPHA FITNESS, até o fim de cada ano (exercício).

10.2. A ALPHA FITNESS PODERÁ OFERECER PLANOS PROMOCIONAIS EM DETERMINADOS PERÍODOS DO ANO. Caso o USUÁRIO escolha um dos planos promocionais, deverá observar as regras da promoção e/ou do plano promocional, ficando desde já ciente que, em caso de cancelamento do plano antes do término de seu período de vigência, será devida multa no valor de 20% do saldo remanescente do plano escolhido.

10.3. A ALPHA FITNESS se reserva o direito de não alterar a forma de pagamento escolhida pelo USUÁRIO no ato da matrícula.

10.3.1. Quando disponibilizada, a modalidade PIX RECORRENTE constituirá forma específica de pagamento do plano contratado, sendo sua adesão realizada no momento da matrícula e sujeita às condições próprias previstas neste TERMO DE USO.

10.4. Os planos se renovam automaticamente, passando a ser aplicável o Termo de Uso que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado nas unidades ou no website: www.redealphafitness.com.br. Se o USUÁRIO não desejar a renovação automática, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

CANCELAMENTO DE COMPRA

11. O USUÁRIO tem 7 (sete) dias para desistir da compra efetuada pela *internet*, a contar do dia da compra do serviço no website da ALPHA FITNESS, na forma do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada no atendimento humano, por meio do chat localizado na página principal do website www.redealphafitness.com.br, no prazo previsto de 7 (sete) dias, a contar da data de recebimento do serviço. A frequência regular do USUÁRIO à academia implicará na renúncia ao direito ao arrependimento. Caso o USUÁRIO opte pelo cancelamento do contrato, serão aplicadas as regras previstas no item 15 e seguintes.

11.1 A ALPHA FITNESS solicitará, após o contato do USUÁRIO, o estorno do valor do(s) plano(s) adquirido(s).

11.2 O prazo da efetiva devolução do valor dependerá da forma de pagamento adotada e dos prazos estabelecidos pelas as intermediárias financeiras e operadoras de cartão de crédito.

11.3 Caso o USUÁRIO adquira um plano e não o tenha utilizado em razão de não comparecimento no período associado, a ALPHA FITNESS não será obrigada a realizar o estorno do valor associado à compra.

DA SUSPENSÃO DO TERMO DE USO

12.Para os planos com PRAZO DETERMINADO e com duração igual ou superior a 12 meses, poderá o USUÁRIO solicitar o trancamento temporário do seu plano, por meio do aplicativo da ALPHA FITNESS. **Serão devidas as parcelas que vencerem no período de trancamento.**

Planos ONLINE/WEB, COBRANÇA RECORRENTE e DCC não terão direito ao trancamento. Caso haja concessão do benefício de trancamento para o USUÁRIO, o trancamento seguirá os moldes dos planos com PRAZO DETERMINADO.

- Planos com PRAZO DETERMINADO a partir 12 meses: 30 dias

- Planos *online/web* e planos com cobrança recorrente: Não há direito à suspensão/trancamento

12.1. NÃO SERÃO PERMITIDOS/ACEITOS PEDIDOS DE SUSPENSÃO RETROATIVOS, independentemente do motivo alegado.

12.2. A ALPHA FITNESS se reserva o direito de não fazer o trancamento retroativo dos planos.

12.3. Nos PLANOS *on line/web, *não há direito à suspensão temporária/trancamento.

DA TRANSFERÊNCIA

13.O USUÁRIO poderá transferir o plano ora contratado para outra pessoa, apenas na unidade contratada, por meio de solicitação via chat localizado na página principal do website da ALPHA FITNESS. O TERCEIRO BENEFICIADO COM A TRANSFERÊNCIA DO PLANO DEVERÁ PAGAR AS TAXAS DE ADESÃO E FIRMAR TERMO DE USO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM A ALPHA FITNESS.

13.1. A ALPHA FITNESS não efetuará créditos ou reembolsos de períodos passados não utilizados.

DO CANCELAMENTO

14. Caso o USUÁRIO ou a ALPHA FITNESS desejem efetuar o cancelamento do Plano contratado, deverá a parte interessada observar as regras previstas neste termo de uso, devendo o USUÁRIO solicitar o cancelamento à administração da ALPHA FITNESS, por meio do canal específico no chat online localizado na página principal do site institucional da ALPHA FITNESS, estando ciente o USUÁRIO, desde já, das seguintes condições do cancelamento:

14.1 Para os planos com prazo determinado, é assegurada a devolução ao USUÁRIO do valor equivalente aos MESES remanescentes para o término do plano contratado, não sendo considerado o cálculo *pro rata *dos *dias *não utilizados, **devendo ser paga pelo USUÁRIO, para a efetivação da desistência/cancelamento, multa no valor correspondente a 20% (vinte por cento) sobre o montante residual do plano**;

· Os prazos previstos na presente cláusula serão contados a partir **da data da abertura de chamado no chat online, localizado na página principal do site da ALPHA FITNESS.**

14.2 **Para os planos em que a forma pagamento escolhida for cartão de crédito, será feito o cancelamento do valor correspondente ao saldo a ser cancelado junto à Instituição Financeira, ABATIDO O VALOR DA MULTA CONTRATUAL, QUANDO DEVIDA, cabendo à Instituição Financeira o ajuste nas próximas faturas do cartão do USUÁRIO.**

14.3 **O USUÁRIO, que optar pelos planos COMPRADOS ONLINE, COBRANÇA RECORRENTE e DCC (débito infinito), deverá observar, em caso de cancelamento antecipado do contrato por sua iniciativa, o disposto abaixo.**

· **Os planos COMPRADOS ONLINE, COBRANÇA RECORRENTE e DCC (débito infinito) acima são válidos POR TEMPO INDETERMINADO e estão sujeitos às seguintes condições específicas:**

(I) permanência mínima indicada na informação do plano;

(II) pedido de cancelamento solicitado através do chat da ALPHA FITNESS, localizado na página principal do site institucional da ALPHA FITNESS, com aviso prévio de 30 (trinta) dias do vencimento da próxima cobrança;

(III) a cobrança das taxas iniciais deverá ser feita na primeira fatura do pagamento;

(IV) em caso de cancelamento do Plano de Débito em Cartão de Crédito todos os valores a serem lançados pela administradora de cartões até 30 (trinta) dias após o pedido de cancelamento serão devidos, podendo o USUÁRIO efetuar normalmente a utilização da academia pelo prazo correspondente ao período pago;

(V) o Plano de Débito em Cartão de Crédito NÃO admite trancamento.

14.4 Mensalidade que tenha vencimento antes do pedido de será devida e cobrada.

14.5 Atraso superior a 30 dias no pagamento de qualquer obrigação contratual, ou três atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 dias, poderão acarretar o cancelamento do contrato, a critério da ALPHA FITNESS.

DA RESCISÃO MOTIVO JUSTO

15. O USUÁRIO que mantiver conduta em desacordo com o objeto deste instrumento, estará sujeito à advertência verbal e, no caso de reincidência, ao cancelamento de sua matrícula com a rescisão antecipada do termo de uso, na forma do item 15 acima transcrito, ou à não renovação do termo de uso, a critério da ALPHA FITNESS, sem prejuízo da apuração de perdas e danos.

DO ATRASO NO PAGAMENTO

16. Em caso de atraso no pagamento ou de rejeição na forma de pagamento (cartão de crédito negado), serão devidos juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso. O atraso por prazo superior a 03 (três) tentativas de cobrança, ensejará a rescisão automática do termo de uso e a aplicação de multa no valor de 20% do valor total do termo de uso, sem prejuízo da cobrança dos valores em atraso.

AUTORIZAÇÃO DO USO DA IMAGEM, PRIVACIDADE E PARA RECEBER CONTATOS POR TELEFONE

17. O USUÁRIO autoriza o uso de sua imagem pela ALPHA FITNESS, a qual poderá divulgar no site oficial, redes sociais, revistas, entre outros veículos, as fotografias e filmagens captadas nas dependências de academia e em eventos externos.

17.1 A ALPHA FITNESS poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet. Por meio deste termo, o USUÁRIO manifesta consentimento livre, expresso e informado para que a ALPHA FITNESS e/ou empresas parceiras tratem dados pessoais, incluindo logs, registros de geolocalização e informações sobre seus dispositivos móveis (como modelo, números identificadores, versão etc.), os quais serão tratados de forma anonimizada e mantidos sob padrão de segurança apropriado.

17.2 O USUÁRIO autoriza a ALPHA FITNESS a fazer contato nos telefones/emails cadastrados junto a academia.

DA DURAÇÃO DO TERMO DE USO

18. O presente termo de uso terá duração pelo período do plano ora contratado, extinguindo-se automaticamente todos os direitos a ele inerentes, salvo quando promovida a renovação do plano. Após o decurso do prazo do plano contratado, o USUÁRIO pagará a mensalidade pelo valor vigente na época, sem descontos, salvo seja firmado um novo termo de uso.

CADASTRO NO WEBSITE

19. Os serviços da ALPHA FITNESS estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, **inclusive menores de idade** ou pessoas que tenham sido inabilitadas da ALPHA FITNESS temporária ou definitivamente.

19.1. Em nenhuma hipótese serão permitidas a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da ALPHA FITNESS. Em todos estes casos, a ALPHA FITNESS se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do USUÁRIO infrator.

19.2 Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro USUÁRIO deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

19.3 A ALPHA FITNESS não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por USUÁRIO. O USUÁRIO garante e responde, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

19.4 A ALPHA FITNESS se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar dados adicionais e documento de identificação válido que estime sejam pertinentes, a fim de conferir os dados pessoais informados.

19.5 Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um USUÁRIO e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o USUÁRIO se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a ALPHA FITNESS poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do USUÁRIO, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

19.6 O USUÁRIO acessará sua conta através de e-mail e senha e se compromete a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

19.7 O USUÁRIO receberá informações através de e-mail cadastrado e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

19.8 O USUÁRIO compromete-se a notificar a ALPHA FITNESS imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à conta só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

20. A ALPHA FITNESS tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos USUÁRIOS.

VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

21. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, *software *ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da ALPHA FITNESS, bem como nas publicações de oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste TERMO DE USO, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

FORO DE ELEIÇÃO

22. Fica eleito o foro da cidade Salvador/BA para dirimir as questões oriundas da intepretação ou aplicação deste contrato, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é muito importante para nós. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”), que dispõe sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais de usuários ao utilizarem nossos serviços, nossos aplicativos e nossos websites.

Desse modo, leia atentamente o teor da nossa Política de Privacidade que estará sempre disponível em nosso chat no Site no botão “Termos e Condições”.

Ao aceitar esta Política, você declara que fez a leitura completa e atenta, tomando plena ciência deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso dos aplicativos e/ou websites da **ALPHA**, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pela **ALPHA**.

1.DADOS COLETADOS

Quando você acessa o website e/ou usa os aplicativos e serviços disponibilizados pela **ALPHA**, a ALPHA coleta algumas informações sobre você, inclusive dados pessoais, conforme a seguir detalhado.

(i) **Dados fornecidos diretamente por você**: ao se cadastrar em qualquer dos aplicativos e/ou websites da ALPHA ou utilizados pela **ALPHA**, você preencherá um formulário eletrônico por meio do qual podemos coletar os seguintes dados: seu nome; número de CPF; RG; estado civil; gênero; data de nascimento; peso; altura; medidas corporais; endereço com CEP; endereço eletrônico (e-mail); número de telefone com código de área; e senha.

A ALPHA poderá coletar dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), balanças de bio impedância distribuídas

nas unidades, relatório de anamnese, bem como informações coletadas pelos aplicativos, sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.

Ao utilizar quaisquer dos serviços disponibilizados pela ALPHA ou frequentar os estabelecimentos, a ALPHA poderá coletar, também, sua fotografia, dados fruto de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos para fins de identificação, autenticação e segurança.

(ii) Informações de pagamento e transações: para contratar um dos planos disponibilizados pela **ALPHA**, você fornecerá dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bancários ou do cartão de débito, bem como endereço de cobrança.

(iii) **Dados coletados automaticamente**: a ALPHA coletará, automaticamente, os seguintes dados de todos que utilizarem os aplicativos e/ou o website, quer cadastrados ou não: endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no aplicativo/website, com respectiva indicação de fuso horário; dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o website.

(iv) **Comunicações e Pesquisa**: qualquer informação que você forneça em sua comunicação conosco, incluindo e-mails enviados, relatos à equipe da ALPHA e interação por meio de redes sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos qualquer informação que você decida dividir ao completar a pesquisa.

(v) **Informações de uso**: informações sobre seu uso dos serviços, incluindo programas de treinamento, planos alimentares, agendamentos e cancelamentos de aulas, bem como check in nos locais de acesso.

(vi) **Redes sociais e aplicações de Internet de terceiros**: se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais ou conta do Google, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas. Você poderá, ainda, compartilhar suas informações diretamente com redes sociais, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas, sendo de sua responsabilidade estar de acordo com os termos e políticas daqueles serviços.

Caso a ALPHA combine dados não pessoais com dados pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie é capaz de identificar você, a informação combinada será tratada como dado pessoal enquanto permanecer combinada.

Os profissionais que tiverem contato com os dados pessoais aqui elencados estão sujeitos a regras específicas de confidencialidade e outras políticas aplicáveis pela ALPHA aos seus parceiros, funcionários/colaboradores e empresas do mesmo grupo.

2.UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, para além daquelas autorizadas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigação contratual:

(i) Fornecer, promover, melhorar e desenvolver os serviços da ALPHA

Os dados coletados permitem que a ALPHA ofereça, desenvolva, melhore e proteja seus serviços e ofertas de planos e créditos avulsos. Igualmente, os referidos dados podem ser utilizados para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como a geração de análises estatísticas acerca do uso da ALPHA.

(ii) Comunicação

Os dados coletados são utilizados para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas, bem como para entrar em contato com você e esclarecer as suas dúvidas.

Essas comunicações não podem ser interrompidas e são realizadas para a melhor experiência do aluno, com base na execução do contrato, bem como para melhor prestação dos serviços contratados.

(iii) Marketing

Os dados coletados poderão ser utilizados para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações push) e em mídia convencional. Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de marketing por meio do link de descadastramento fornecido no próprio e-mail. Em caso de optar por não receber serviço de mensagens curtas (SMS), telefone e serviços de comunicação instantânea, a comunicação do desejo deverá ser feita através do e-mail: lgpd@redealphafitness.com.br.

A ALPHA utiliza a Publicidade de Visualização do Google, e implementam a funcionalidade de Remarketing para anunciar online. Dessa forma, terceiros, incluindo o Google, mostram os anúncios da ALPHA em websites na Internet.

Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como pode também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Analytics.

Além do acima exposto, a ALPHA pode permitir ainda que o Facebook utilize cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando do acesso a websites ou aplicativos de terceiros.

Os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros da ALPHA, para fins de desenvolvimento de campanhas de marketing mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos nesta Política de Privacidade e pela legislação aplicável.

(iv) Segurança

A ALPHA poderá usar os dados coletados para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento e identificar fraudes no uso de seus serviços.

(v) Proteger os seus direitos, de terceiros e da ALPHA

A ALPHA poderá utilizar os dados pessoais para poder exercer os direitos (seus, da ALPHA e de terceiros) em eventual ação judicial ou procedimento arbitral.

3.COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados podem ser compartilhados conforme a seguir descrito:

(i) Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros.

A ALPHA poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços das aludidas empresas poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas à **ALPHA**, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos Termos e Condições de Uso do serviço contratado, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, auditoria, análise de dados para melhoria de funcionalidades e marketing, além de prestar auxílio na avaliação de como a ALPHA é utilizada.

A ALPHA poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

A ALPHA envidará seus melhores esforços para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em

algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou estatísticos.

(ii) Redes sociais

A ALPHA poderá, ainda, compartilhar seus dados pessoais com redes sociais, tais como o Facebook, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas.

(iii) Para publicidade e serviços de análise

Para lhe entregar publicidade e promoções adequadas, bem como para aperfeiçoar a **ALPHA**, podemos compartilhar seus dados pessoais coletados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais.

Os dados pessoais agregados e anonimizados poderão ser livremente compartilhados pela **ALPHA**, tendo em vista que não poderão mais identificar você.

(iv) Operações Societárias

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da **ALPHA**, os seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade. O mesmo poderá ocorrer nos casos de recuperação judicial ou falência.

(v) Autoridades

A ALPHA também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4.ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, essa transferência ocorre para as seguintes finalidades: armazenamento em nuvem.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da **ALPHA**, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da **ALPHA**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.SEUS DIREITOS

A LGPD garante a você, como Titular dos dados pessoais, os seguintes direitos

(i) Acesso: Você pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos a seu respeito.

(ii) Anonimização, bloqueio ou eliminação: Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em que apagaremos todos os dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.

(iii) Confirmação de Tratamento: É o direito de confirmar se a ALPHA trata algum dado pessoal seu.

(iv) Correção: Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

(v) Informações sobre o compartilhamento: É o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a ALPHA compartilha dados pessoais.

(vi) Oposição: Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependam do consentimento. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.

(vii) Portabilidade: É o direito de solicitar que a ALPHA forneça os dados pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à ALPHA seus dados pessoais.

(viii) Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências: Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados.

Importante: Antes de fornecer as informações precisamos confirmar que a solicitação foi realizada pelo titular dos dados. Por essa razão, ao fazer a solicitação você deve se identificar apropriadamente.

Eventualmente, poderemos solicitar cópia de um documento para validação final e entrega dos dados. Desta forma, garantimos maior segurança ao processo de análise evitando o acesso por terceiros não autorizados.

6.DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade abrange apenas a ALPHA e não se aplica a serviços que tenham Política de Privacidade separada e/ou sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

As condições especificadas nesta Política de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas a você, de forma clara, na próxima vez em que tentar usar os serviços da **ALPHA**, momento em que lhe será apresentada a nova versão da Política de Privacidade e questionada, se for o caso, a sua concordância.

Esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a **ALPHA**.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

7. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Alpha Fitness, está à disposição para responder suas dúvidas ou questionamentos sobre esta Política e temas correlacionados no e-mail: lgpd@redealphafitness.com.br.

8.GLOSSÁRIO

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos websites, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

Dado Pessoal: É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado: Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação entre a ALPHA, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Endereço IP: Abreviatura de Internet Protocol. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou não.

Titular dos Dados Pessoais: É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, neste caso, você.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

REGULAMENTO INTERNO DO ALUNO

Ao celebrar o Termo de Adesão do contrato de prestação de serviços com a Academia ALPHA FITNESS , estou CIENTE e me RESPONSABILIZO a seguir as normas de utilização e funcionamento aqui estabelecidas, sob pena de rescisão contratual pela **Academia ALPHA FITNESS,** sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e ressarcimento de perdas e danos.

Caso o professor entenda que há a necessidade, o ALUNO deverá apresentar um atestado médico. Se o ALUNO não apresentar o atestado comprovando estar em perfeita condições de saúde, Academia ALPHA FITNESS não se responsabilizará por qualquer problema de saúde que o ALUNO vier a ter ou contrair durante sua permanência na Academia.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO E CONVIVÊNCIA

REDE ALPHA FITNESS

1. OBJETO E APLICAÇÃO

1.1. As presentes Normas de Utilização e Convivência disciplinam o acesso, a permanência e a utilização das instalações, equipamentos e serviços da Rede Alpha Fitness, integrando o Termo de Uso e demais instrumentos aplicáveis ao usuário.

1.2. Ao utilizar as instalações da Alpha Fitness, o usuário compromete-se a observar estas Normas, o Termo de Uso, as orientações de segurança e as regras específicas das modalidades contratadas.

1.3. As regras aplicam-se, no que couber, a alunos, convidados, visitantes, fornecedores, prestadores de serviço, personal trainer e demais pessoas autorizadas a acessar as áreas da academia.

2. ACESSO E IDENTIFICAÇÃO

2.1. O acesso às áreas destinadas aos alunos é pessoal e intransferível.

2.2. Somente poderá utilizar os serviços o usuário regularmente matriculado, adimplente, autorizado e em situação compatível com as condições do plano contratado.

2.3. É proibido:

a) emprestar ou compartilhar credencial, senha, QR Code, biometria ou outro meio de acesso;

b) permitir ou facilitar o ingresso irregular de terceiros;

c) utilizar cadastro de outra pessoa;

d) criar ou utilizar cadastro alternativo com a finalidade de contornar bloqueio, suspensão ou restrição de acesso vigente;

e) puxar e/ou pular a catraca para acessar, bem como ingressar nas dependências da academia pela catraca destinada exclusivamente à saída;

2.4. A Alpha Fitness poderá solicitar identificação para conferência cadastral e segurança.

3. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

3.1. A idade mínima geral para matrícula e utilização das áreas de treinamento da Alpha Fitness é de **12 (doze) anos completos**, observadas as condições da Política de Acesso e Utilização por Crianças e Adolescentes.

3.2. Menores de 18 anos estarão sujeitos às exigências de contratação, autorização e documentação estabelecidas pela Alpha Fitness e pela legislação aplicável.

3.3. Menores de 12 anos somente poderão utilizar atividades ou modalidades especificamente destinadas ou autorizadas à respectiva faixa etária.

3.4. Crianças ou adolescentes não matriculados não poderão permanecer nas áreas da academia enquanto pais, responsáveis ou acompanhantes realizam suas atividades.

4. RESPEITO, CONVIVÊNCIA E SEGURANÇA

4.1. Todos deverão manter comportamento respeitoso e compatível com ambiente coletivo.

4.2. São proibidas:

a) agressões físicas;

b) ameaças;

c) intimidação;

d) perseguição;

e) provocações reiteradas;

f) atos de violência;

g) comportamento que exponha terceiros a risco relevante;

h) condutas deliberadamente perturbadoras que prejudiquem significativamente a utilização do ambiente pelos demais usuários.

4.3. Discussões ou conflitos deverão ser comunicados à equipe da Alpha Fitness.

4.4. O usuário deverá cumprir orientações legítimas de segurança e organização transmitidas pela equipe responsável.

5. ASSÉDIO, IMPORTUNAÇÃO E CONDUTAS DE NATUREZA SEXUAL

5.1. A Alpha Fitness não tolera assédio, importunação sexual, perseguição de natureza sexual ou qualquer comportamento sexual não consentido.

5.2. São proibidos, entre outros:

a) contato físico de natureza sexual sem consentimento;

b) comentários, gestos ou abordagens sexualmente constrangedoras;

c) exposição ou compartilhamento não autorizado de conteúdo íntimo;

d) filmagem ou fotografia clandestina em áreas de intimidade;

5.3. Ocorrências dessa natureza poderão justificar medidas imediatas de proteção e suspensão enquanto os fatos forem apurados.

6. DISCRIMINAÇÃO

6.1. Não serão toleradas condutas discriminatórias ou ofensivas em razão de raça, cor, origem, nacionalidade, sexo, orientação sexual, identidade de gênero, religião, deficiência, idade ou qualquer outra condição protegida pela legislação.

6.2. A regra aplica-se às relações entre usuários, colaboradores, prestadores de serviços e demais pessoas presentes nas instalações.

7. RELACIONAMENTO COM COLABORADORES E PRESTADORES

7.1. Os usuários deverão tratar colaboradores e prestadores com respeito.

7.2. É vedado:

a) ameaçar ou agredir colaboradores;

b) constranger profissional para descumprir normas;

c) praticar assédio;

d) perseguir profissional em razão de ato legítimo praticado no exercício de suas funções;

e) retaliar pessoa que tenha comunicado ocorrência ou colaborado com apuração interna.

7.3. Reclamações sobre atendimento deverão ser encaminhadas aos canais disponibilizados pela Alpha Fitness.

8. PROTEÇÃO DA IMAGEM E REPUTAÇÃO

8.1. É vedada a prática de atos, inclusive por meios digitais e redes sociais, destinados a **macular de forma ilícita a imagem ou reputação da Alpha Fitness, de seus clientes, colaboradores, administradores ou prestadores de serviços**, especialmente mediante:

a) ameaça;

b) perseguição;

c) intimidação;

d) exposição vexatória;

e) divulgação deliberada de informação sabidamente falsa;

f) utilização abusiva de imagens ou gravações;

g) ataques pessoais;

h) divulgação indevida de informações pessoais ou confidenciais;

i) conduta destinada a constranger ou retaliar pessoa em razão de ocorrência relacionada à Alpha Fitness.

9. FOTOGRAFIAS, FILMAGENS E PRIVACIDADE

9.1. Fotografias e filmagens deverão respeitar a privacidade e os direitos das demais pessoas.

9.2. É proibido captar deliberadamente imagem de terceiro em situação de intimidade ou utilizá-la de forma ilícita, vexatória ou incompatível com sua finalidade.

9.3. É expressamente proibida fotografia ou filmagem em:

a) boxes de banho;

b) cabines sanitárias;

c) áreas de troca de roupa e/ou vestiários;

d) outros locais em que exista legítima expectativa de intimidade.

10. VESTIÁRIOS, BANHEIROS E ÁREAS DE INTIMIDADE

10.1. Boxes de banho e cabines sanitárias destinam-se, como regra, ao uso individual.

10.2. A regra não impedirá o auxílio necessário a criança, pessoa idosa, pessoa com deficiência ou pessoa que justificadamente necessite de assistência, observadas segurança, dignidade e privacidade.

10.3. Atos de natureza sexual, exposição indevida, filmagem clandestina ou utilização incompatível com a finalidade do ambiente poderão caracterizar infração grave.

11. EQUIPAMENTOS E PESOS

11.1. O usuário deverá utilizar equipamentos e acessórios de acordo com sua finalidade e orientações de segurança.

11.2. É obrigatório devolver pesos, anilhas, halteres e acessórios aos locais destinados após o uso.

11.3. É proibido:

a) utilizar equipamento deliberadamente de forma incompatível com sua finalidade;

b) arremessar ou bater pesos injustificadamente;

c) reservar equipamento;

d) impedir injustificadamente o revezamento;

e) permanecer ocupando equipamento sem utilizá-lo por período incompatível com o uso coletivo;

f) retirar equipamento ou acessório da unidade sem autorização.

---

12. DANOS

12.1. O USUÁRIO responderá pelos danos que comprovadamente causar, por ação ou omissão dolosa ou culposa, ao patrimônio da ACADEMIA ou de terceiros, bem como à integridade física de outras pessoas, ficando obrigado à reparação dos prejuízos decorrentes de sua conduta.

12.2. Havendo dano, deverão ser avaliados:

a) causa;

b) circunstâncias;

c) eventual desgaste natural;

d) possibilidade de reparo;

e) extensão efetiva do prejuízo.

12.3. Eventual ressarcimento deverá ser proporcional ao dano efetivamente causado.

12.4. A ocorrência poderá resultar em medida administrativa ou disciplinar conforme sua gravidade.

13. VESTIMENTA E SEGURANÇA

13.1. O usuário deverá utilizar vestimenta e calçado compatíveis com a atividade realizada e com as exigências de segurança.

13.2. Não será permitido treinar:

a) descalço, quando a atividade exigir calçado;

b) com chinelo, sandália, sapatilhas, sapato social ou calçado que gere risco incompatível com a atividade;

c) Utilizando vestimentas inadequadas à prática de atividades físicas que possam comprometer a segurança do próprio USUÁRIO ou de terceiros, a exemplo de calças jeans e outras peças que restrinjam os movimentos ou ofereçam riscos durante a utilização dos equipamentos.

d) sem camisa nas áreas em que a Alpha Fitness exigir seu uso.

13.3. Regras específicas poderão ser estabelecidas para modalidades determinadas.

14. COMPORTAMENTO DURANTE O TREINO

É vedado:

a) gritar de maneira deliberadamente perturbadora;

b) utilizar reiteradamente palavras ofensivas dirigidas a terceiros;

c) provocar outros usuários;

d) impedir injustificadamente a utilização compartilhada dos equipamentos;

e) adotar comportamento que comprometa a segurança ou a tranquilidade do ambiente.

15. TABACO, ÁLCOOL, DROGAS E SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS

15.1. É proibido fumar ou utilizar produtos equivalentes nas áreas em que a legislação ou as normas internas não permitirem.

15.2. É proibido consumir bebidas alcoólicas ou drogas ilícitas nas dependências da academia.

15.3. É proibida a comercialização de drogas, substâncias ilícitas ou anabolizantes.

15.4. Qualquer pessoa que apresente condição capaz de comprometer sua própria segurança ou a de terceiros poderá ter sua atividade interrompida.

16. ARMAS E OBJETOS PERIGOSOS

É vedado portar ou utilizar armas ou objetos destinados à agressão nas dependências da Alpha Fitness, ressalvadas as hipóteses expressamente autorizadas por lei e observadas as exigências legais aplicáveis.

17. ANIMAIS

Não é permitida a circulação de animais nas áreas de treinamento, ressalvados cão-guia e demais hipóteses de acesso asseguradas por lei ou expressamente autorizadas pela Alpha Fitness.

18. BICICLETAS, PATINS, PATINETES E SIMILARES

Não é permitida a utilização de bicicletas, patins, patinetes, skates ou equipamentos semelhantes dentro das áreas internas de treinamento e circulação, salvo em local especificamente autorizado.

19. AULAS COLETIVAS E RESERVAS

19.1. A participação em aulas está sujeita à capacidade e disponibilidade de vagas.

19.2. Quando a modalidade exigir reserva, esta deverá ser realizada com **antecedência pelo aplicativo da Alpha Fitness**, observadas eventuais regras específicas da atividade.

19.3. A reserva não autoriza o usuário a impedir a utilização de equipamentos fora da aula correspondente.

20. PISCINA E ATIVIDADES AQUÁTICAS

20.1. É obrigatório o uso de touca para natação e hidroginástica.

20.2. Crianças deverão utilizar o uniforme ou vestimenta de natação estabelecidos para a modalidade.

20.3. Deverão ser observadas as regras específicas de higiene, segurança e acesso à piscina.

21. COMERCIALIZAÇÃO E PUBLICIDADE

21.1. É proibida a comercialização ou divulgação não autorizada de produtos ou serviços nas dependências da Alpha Fitness.

21.2. A proibição abrange, quando aplicável:

a) estacionamento;

b) recepção;

c) áreas de circulação, área de treinamento, salas, etc;

d) vestiários;

e) distribuição de panfletos, cupons ou material promocional;

f) prospecção comercial não autorizada.

22. PERSONAL TRAINER EXTERNO

22.1. O aluno poderá ser acompanhado por Personal Trainer externo somente quando o profissional estiver devidamente cadastrado, uniformizado e autorizado pela Alpha Fitness.

22.2. A contratação ocorre diretamente entre aluno e Personal Trainer, sem intermediação da Alpha Fitness.

22.3. O Personal deverá cumprir seu contrato, as Normas e o Manual de Conduta do Personal Trainer e as demais normas aplicáveis.

22.4. É proibido ao usuário atuar como Personal Trainer ou instrutor sem o correspondente credenciamento.

23. SAÚDE E SEGURANÇA NA PRÁTICA DE ATIVIDADE FÍSICA

23.1. O usuário deverá observar as exigências de saúde previstas no Termo de Uso e na legislação aplicável.

23.2. Informações relevantes para a prática segura deverão ser prestadas quando legalmente ou tecnicamente necessárias.

23.3. Em situação de emergência, a Alpha Fitness poderá acionar os serviços de atendimento adequados.

24. ARMÁRIOS E PERTENCES

24.1. Os armários disponibilizados são de uso temporário e deverão ser liberados após a utilização, conforme as regras da unidade.

24.2. O usuário deverá adotar as cautelas razoáveis para proteção de seus pertences.

24.3. Objetos encontrados serão tratados de acordo com o procedimento interno de achados e perdidos, armazenados por um prazo **máximo** de 30 dias.

25. COMUNICAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

25.1. Ocorrências relacionadas à segurança, assédio, discriminação, violência, furto, privacidade ou comportamento inadequado deverão ser comunicadas à equipe da Alpha Fitness.

25.2. A Alpha Fitness poderá registrar e apurar a ocorrência de acordo com seus procedimentos internos.

26. MEDIDAS IMEDIATAS DE PROTEÇÃO

Em situação de risco, a Alpha Fitness poderá adotar medidas imediatas destinadas à preservação da integridade das pessoas e do ambiente, inclusive:

a) interromper atividade;

b) separar envolvidos;

c) determinar retirada temporária;

d) preservar imagens e registros;

e) suspender preventivamente o acesso;

f) acionar segurança ou autoridade competente.

A adoção de medida preventiva não representa, isoladamente, conclusão definitiva sobre responsabilidade.

27. INFRAÇÕES E MEDIDAS DISCIPLINARES

As infrações poderão ser classificadas conforme sua gravidade e circunstâncias.

27.1. Infrações leves

Poderão resultar em orientação ou advertência.

27.2. Infrações médias

Poderão resultar em advertência formal, suspensão ou outras medidas proporcionais.

27.3. Infrações graves

Poderão resultar em rescisão contratual, bloqueio de acesso e restrição de nova contratação, conforme a Política de Suspensão, Bloqueio e Restrição de Acesso.

27.4. Infrações graves não dependem necessariamente de advertência anterior.

28. NORMAS COMPLEMENTARES

Orientações de segurança e regras específicas afixadas ou disponibilizadas pela Alpha Fitness poderão complementar estas Normas.

29. CASOS OMISSOS E TOLERÂNCIA

29.1. Situações não previstas serão analisadas pela Alpha Fitness considerando segurança, proporcionalidade, boa-fé e legislação aplicável.

29.2. A eventual tolerância em relação a determinado descumprimento não implica renúncia à aplicação futura das normas.

30. ATUALIZAÇÕES

Estas Normas poderão ser atualizadas quando necessário em razão de alterações operacionais, de segurança, legais ou regulatórias, observadas as regras aplicáveis de comunicação e relação contratual.

POLÍTICA DE ACESSO E UTILIZAÇÃO POR CRIANÇAS E ADOLESCENTES

REDE ALPHA FITNESS

1. OBJETIVO

1.1. Esta Política estabelece as condições para matrícula, acesso, permanência e prática de atividades físicas por crianças e adolescentes nas unidades Alpha Fitness.

1.2. Seu objetivo é conciliar acesso à atividade física, proteção integral do menor, segurança e adequada supervisão.

2. IDADE MÍNIMA GERAL

2.1. A idade mínima geral para matrícula nas áreas regulares de treinamento da Alpha Fitness é de **12 (doze) anos completos**.

2.2. Menores de 12 anos somente poderão participar de modalidades especificamente destinadas ou autorizadas à sua faixa etária.

3. MENORES DE 12 ANOS

3.1. A criança menor de 12 anos não poderá utilizar livremente:

a) sala de musculação;

b) área de pesos livres;

c) ergometria;

d) aulas coletivas destinadas ao público geral;

e) demais áreas de treinamento não autorizadas à sua idade.

3.2. A restrição não se aplica às atividades infantis ou infanto juvenis regularmente oferecidas pela Alpha Fitness.

3.3. A matrícula em uma modalidade infantil não autoriza a utilização das demais áreas.

3.4. A Alpha Fitness poderá estabelecer restrições específicas de equipamentos ou atividades incompatíveis com a faixa etária ou condição individual.

4. CONTRATAÇÃO E RESPONSÁVEL LEGAL

4.1. A contratação de serviço destinado a menor deverá observar sua capacidade civil e a participação do responsável legal quando exigível.

4.2. O responsável deverá:

a) fornecer dados verdadeiros;

b) manter seus contatos atualizados;

c) conhecer as regras aplicáveis;

d) orientar o menor;

e) comunicar informação relevante à segurança da prática esportiva quando necessário.

5. SAÚDE

5.1. O menor deverá cumprir as exigências de saúde previstas na legislação e nas normas da Alpha Fitness.

5.2. Poderão ser utilizados PAR-Q, declaração de saúde, atestado ou outros documentos, conforme idade, respostas apresentadas e legislação aplicável.

5.3. A exigência deverá possuir finalidade relacionada à prática segura.

6. MODALIDADES INFANTIS

6.1. Crianças matriculadas em natação, atividade esportiva ou outra modalidade específica deverão permanecer exclusivamente nas áreas e horários correspondentes.

6.2. Encerrada a atividade, o responsável deverá providenciar sua retirada, sendo vedada sua permanência nas dependências da ACADEMIA, salvo existência de outra atividade ou serviço regularmente contratado.

6.3. O responsável deverá observar as regras de entrega e retirada estabelecidas pela modalidade.

6.4. A responsabilidade pela retirada pontual da criança compete aos pais ou responsáveis, não estando incluídos na contratação serviços de guarda ou supervisão após o encerramento da atividade.

7. CRIANÇA OU ADOLESCENTE ACOMPANHANTE NÃO MATRICULADO

7.1. A Alpha Fitness não presta serviço de guarda ou supervisão de crianças.

7.2. Menores não matriculados não poderão permanecer nas áreas da academia enquanto o responsável realiza exercícios.

7.3. A eventual permanência em recepção ou área comum, não responsabiliza e não transfere à Alpha Fitness obrigação de guarda ou supervisão.

8. CONDUTA

8.1. As Normas de Utilização e Convivência aplicam-se aos menores conforme sua idade e capacidade de compreensão.

8.2. Em caso de infração, poderão ser adotadas:

a) orientação;

b) comunicação ao responsável;

c) advertência;

d) suspensão;

e) rescisão do contrato em situação grave ou reiterada.

9. PROTEÇÃO ESPECIAL

9.1. Ocorrências envolvendo menor:

a) violência;

b) assédio;

c) importunação sexual;

d) discriminação;

e) exposição indevida;

f) abandono;

g) outra situação de risco relevante

deverão ser imediatamente comunicadas à gestão da Alpha Fitness.

9.2. Quando legalmente cabível, serão acionados responsáveis e autoridades competentes.

10. EMERGÊNCIA

10.1. O responsável deverá manter contato atualizado.

10.2. Em urgência, a Alpha Fitness poderá adotar providências razoavelmente necessárias à proteção do menor, inclusive acionar atendimento médico ou emergência.

10.3. O responsável será comunicado tão logo seja razoavelmente possível.

11. RESPONSABILIDADE PELA GUARDA, ACOMPANHAMENTO E RETIRADA DO MENOR

11.1. A guarda, vigilância, acompanhamento, condução, entrega e retirada da criança ou adolescente são de responsabilidade exclusiva de seus pais ou responsáveis legais, não constituindo obrigação da Alpha Fitness exercer guarda, custódia, supervisão individual ou acompanhamento permanente do menor.

11.2. Nas modalidades infantis ou infanto juvenis, a atuação da Alpha Fitness e de seus profissionais limita-se à supervisão técnica da atividade durante o período da aula ou treinamento contratado, não se confundindo com serviço de guarda, recreação, custódia ou vigilância integral do menor.

11.3. A eventual permanência do menor nas dependências da unidade antes ou após o horário da atividade não transfere à Alpha Fitness a responsabilidade por sua guarda, devendo o responsável observar rigorosamente os horários de entrega e retirada.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

12.1. Situações excepcionais serão analisadas.

12.2. Esta Política integra as Normas de Utilização e Convivência e os instrumentos contratuais aplicáveis.