

TERMO DE USO - Este TERMO DE USO apresenta as "Condições Gerais" aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela ALPHA FITNESS.

O USUÁRIO, que pretenda utilizar os serviços da ALPHA FITNESS deverá aceitar este TERMO DE USO, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO.

O USUÁRIO deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no TERMO DE USO, no ato do acesso ao Website, assim como nos demais documentos incorporados por referência, antes de seu cadastro como USUÁRIO da ALPHA FITNESS.

O USUÁRIO pode entrar em contato com o ALPHA FITNESS por meio do chat, localizado na página principal do website da academia <http://www.redealphafitness.com.br>.

O USUÁRIO concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado pelo USUÁRIO será o canal de comunicação utilizado pela ALPHA FITNESS.

O usuário acima, doravante denominado "USUÁRIO", que pretenda utilizar os serviços da ALPHA FITNESS deverá aceitar este TERMO DE USO, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO.

O USUÁRIO deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no TERMO DE USO, no ato do acesso ao Website, assim como nos demais documentos incorporados por referência, antes de seu cadastro como USUÁRIO da ALPHA FITNESS.

O USUÁRIO pode entrar em contato com o ALPHA FITNESS por meio do chat, localizado na página principal do website da academia <http://www.redealphafitness.com.br>.

O USUÁRIO concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado pelo USUÁRIO será o canal de comunicação utilizado pela ALPHA FITNESS.

OBJETO

1. Por meio deste termo, o USUÁRIO está contratando o direito de utilizar a academia de ginástica e musculação ALPHA FITNESS, para a prática de atividades físicas, nas condições abaixo.

1.1 Os direitos e obrigações do USUÁRIO independem da frequência à ALPHA FITNESS, uma vez que o objeto deste TERMO DE USO é o direito de utilização do espaço da academia, não havendo qualquer relação entre frequência e pagamento das mensalidades que vencerão na forma estabelecida no presente termo de uso. O não comparecimento do USUÁRIO à ALPHA FITNESS não o abstém do pagamento das mensalidades.

1.2. Com exceção das hipóteses previamente autorizadas pela ALPHA FITNESS e que poderão ser revistas e excluídas a qualquer tempo, o USUÁRIO somente poderá frequentar e realizar atividades físicas na ALPHA FITNESS e pelo período do plano contratado, devendo respeitar as normas de utilização das instalações e condições do plano contratado.

1.3 NÃO SERÁ PERMITIDA A TRANSFERÊNCIA DO USUÁRIO PARA UNIDADE DA ALPHA FITNESS diversa da ora contratada.

CONDIÇÕES DE USO, DEVERES DO USUÁRIO E PENALIDADES

2. Declara o USUÁRIO estar ciente e de acordo com regulamento interno, Manual do Aluno ALPHA FITNESS e normas específicas a serem seguidas em cada atividade da ALPHA FITNESS, comprometendo-se a cumpri-los integralmente.

2.1. O USUÁRIO compromete-se a zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens da ALPHA FITNESS.

2.2. A ALPHA FITNESS se reserva do direito de impedir o acesso do USUÁRIO às suas instalações e, inclusive, cancelar sua inscrição, caso este infrinja o regulamento interno, normas e bons costumes, apresente comportamento ou conduta inadequados, faça má utilização dos equipamentos e instalações da academia ou pratique qualquer ato que resulte prejuízo para a ALPHA FITNESS ou a terceiros, sem prejuízo da indenização cabível.

2.3. Ficará o USUÁRIO obrigado a reparar os danos ou prejuízos de qualquer natureza causados nas dependências internas ou externas da ALPHA FITNESS, assim como os danos causados pela má utilização dos aparelhos e de outros bens existentes no estabelecimento da ALPHA FITNESS, que se reserva do direito de suspender o direito à utilização a academia até a efetiva reparação do dano.

2.4. Não será permitida em hipótese alguma a atuação do USUÁRIO de forma a caracterizar o trabalho como instrutor e/ou *personal trainer*, sob pena de rescisão imediata do presente TERMO DE USO.

2.5. É vedada a comercialização nas dependências da ACADEMIA, por parte do USUÁRIO, de artigos, produtos ou serviços de qualquer natureza. A violação desta cláusula poderá ensejar a rescisão do presente termo de uso sem a devolução de qualquer valor do período não utilizado.

2.6. É proibido o uso de bebidas alcoólicas, cigarros e drogas nas dependências da ACADEMIA, assim como é vedado o porte de armas de qualquer espécie.

2.7. É expressamente proibida qualquer conduta do USUÁRIO que cause perturbação ao ambiente da ALPHA FITNESS, aos empregados, prestadores de serviço, instrutores, professores ou frequentadores. Também são proibidas atitudes agressivas com outros clientes ou com funcionários da academia.

2.8. É vedado ao USUÁRIO retirar equipamentos ou qualquer outro bem de propriedade da ALPHA FITNESS de suas instalações.

DECLARAÇÃO DE SAÚDE

3. O USUÁRIO declara, neste ato, estar em plenas condições de saúde, apto a realizar atividades físicas e não portar nenhuma moléstia contagiosa que possa prejudicar os demais frequentadores, isentando a ALPHA FITNESS de quaisquer responsabilidades sobre quaisquer acidentes dentro de suas dependências.

3.1. É dever do USUÁRIO portador de qualquer enfermidade ou qualquer tipo de lesão apresentar atestado médico, no qual deverá estar descrita a enfermidade/lesão de forma detalhada, inclusive, quanto às recomendações médicas, para que a equipe de profissionais tenha ciência e possam ser tomadas cautelas específicas e/ou alterações na prática do esporte/treino, de modo a prevenir qualquer tipo de lesão ou excesso.

3.2. Na hipótese de não ser apresentado o atestado médico referido no item anterior ou caso haja qualquer irregularidade com o atestado apresentado, FICARÁ O USUÁRIO EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELA SUA CONDIÇÃO FÍSICA, SEU ESTADO DE SAÚDE E POR EVENTUAIS ACIDENTES, LESÕES OU DANOS QUE VENHAM A OCORRER e, consequentemente, pelos respectivos tratamentos e despesas decorrentes, ficando a ALPHA FITNESS isenta de quaisquer responsabilidades. Não obstante, reserva-se a ALPHA FITNESS do direito de impedir a qualquer momento o acesso do USUÁRIO às nossas instalações e eventos, caso não seja apresentado o referido atestado médico.

3.3. Em cidades onde a legislação exigir, o USUÁRIO se obriga e se responsabiliza a apresentar atestado médico para a prática de atividades físicas.

DA RESPONSABILIDADE

4.A ALPHA FITNESS disponibiliza equipe de profissionais de educação física para orientação na utilização de seus equipamentos e realização de exercícios, devendo o USUÁRIO sempre buscar o acompanhamento do profissional habilitado da academia.

4.1. Danos de qualquer natureza decorrentes de atividades executadas sem a solicitação de orientação ou com a inobservância desta última, não serão de responsabilidade da ALPHA FITNESS nem de seus profissionais e caracterizarão culpa exclusiva do USUÁRIO.

PILATES, PERSONAL TRAINING E STUDIO DE PERSONAL

5. Os USUÁRIOS de *Pilates*, USUÁRIOS acompanhados por *Personal Trainer*, USUÁRIOS do *Studio de Personal*, em que pese se utilizem do espaço da academia, são acompanhados pelos profissionais responsáveis por aquelas atividades, **que não são parte integrante do quadro de profissionais da ALPHA FITNESS**, de modo que a ALPHA FITNESS não se responsabiliza por qualquer dano que tais profissionais venham a causar aos seus USUÁRIOS.

5.1 A ALPHA FITNESS NÃO OFERECE O SERVIÇO DE PERSONAL TRAINING. No que diz respeito a contratação de *Personal Trainer*, pelo USUÁRIO, devem ser obedecidas as seguintes normas:

- a) A contratação deve ser direta entre o USUÁRIO e o *personal trainer*, não havendo qualquer intermediação da ALPHA FITNESS;
- b) Só serão permitidos *personal trainers* previamente cadastrados na ALPHA FITNESS. O cadastro inclui aprovação da direção técnica da academia, entrevista, análise de currículo (atualizado e com foto), registro no CONFEF-CREF, termo de uso de cessão de uso do espaço, pagamento de taxa a ser fixada pela ALPHA FITNESS, além da disposição de vagas.
- c) Os *personal trainers* cadastrados deverão cumprir rigorosamente o regulamento interno da ALPHA FITNESS.

DA RESPONSABILIDADE PELA GUARDA/ CONSERVAÇÃO DE BENS

6.A ALPHA FITNESS não se responsabiliza pela guarda ou conservação de quaisquer bens de propriedade dos USUÁRIOS depositados, guardados ou esquecidos em qualquer ambiente da academia, inclusive vestiários e armários, uma vez que o TERMO DE USO tem por objeto a possibilidade de uso da academia para a prática de atividades físicas e não a guarda de objetos e pertences pessoais.

6.1. Para maior comodidade do cliente, A ALPHA FITNESS DISPONIBILIZA ARMÁRIOS DE USO ROTATIVO, QUE DEVEM SER SEMPRE TRANCADOS COM CADEADO DE PROPRIEDADE DO USUÁRIO E LIBERADOS APÓS O USO. É proibido deixar pertences trancados nos armários de um dia para outro. Os armários trancados irregularmente de um dia para outro poderão ser abertos e os pertences retirados, sem prévio aviso.

6.2. A utilização dos armários somente poderá ser feita enquanto o USUÁRIO estiver praticando exercícios físicos, não sendo permitido deixar pertences nos armários após a saída.

6.3. Os pertences colocados nos armários, bem como os objetos, valores, documentos ou qualquer bem pertencente ao USUÁRIO, ainda que deixados nos vestiários ou dependências da ALPHA FITNESS, serão de sua inteira responsabilidade, não tendo a academia qualquer responsabilidade pela perda, dano ou extravio dos bens.

6.4. Todo o material esquecido nas dependências da ALPHA FITNESS ficará guardado por 01 (um) mês, após este período será doado a uma instituição de caridade.

6.5. A ALPHA FITNESS não se responsabiliza por danos, furtos e/ou roubos de veículos dos USUÁRIOS, convidados ou visitantes. A ALPHA FITNESS também não se responsabiliza pelas chaves dos veículos, cuja responsabilidade pela guarda e segurança compete EXCLUSIVAMENTE aos USUÁRIOS.

DOS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO E QUADRO DE AULAS

7. Os horários e profissionais, bem como a escalas desses, serão definidos pela ALPHA FITNESS.

7.1. Os horários e profissionais, bem como a escalas desses e o quadro de atividades oferecidas poderão sofrer alterações, sem que isso configure falha na prestação de serviços. O USUÁRIO, portanto, ao contratar o direito de utilização da ALPHA FITNESS, fica ciente que poderão ser extintas, criadas, remanejadas aulas e modalidades de atividades, como também efetuadas possíveis mudanças de horários das atividades e de funcionamento e professores, sem prévio aviso, independentemente do plano contratado pelo USUÁRIO.

7.2. A ALPHA FITNESS poderá fechar nos feriados memoráveis, federais, estaduais e municipais, bem como para manutenção. Em nenhum desses casos, caberá ao USUÁRIO a reposição destas aulas e dias de frequência.

DO PAGAMENTO

8. O USUÁRIO se compromete a pagar as taxas de adesão, manutenção/anuidade, além da mensalidade do plano escolhido.

8.1. O USUÁRIO autoriza a ALPHA FITNESS a debitar no cartão de crédito indicado pelo USUÁRIO os valores previstos no presente TERMO DE USO, inclusive em relação às taxas de adesão e manutenção/anuidade. A autorização aqui concedida é irrevogável e terá validade enquanto existirem valores a serem pagos pelo USUÁRIO, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o termo de uso rescindido.

8.2. O pagamento do presente termo de uso é pessoal, intrasferível e deverá ser feito até o dia do seu vencimento.

8.3. O valor da taxa manutenção/anuidade anual, refere-se a cada período de vigência de 12 meses e será debitado anualmente, contado a partir do início da contratação.

8.4. Na hipótese de inadimplemento, a ALPHA FITNESS se reserva do direito de protestar e incluir o nome do USUÁRIO nos órgãos de proteção ao crédito, caso este não realize o pagamento de alguma parcela referente ao plano adiante discriminado.

8.5. A ALPHA FITNESS poderá, por mera liberalidade, aceitar o pagamento em atraso, o que não resultará em qualquer hipótese em quitação total ou renúncia de crédito.

8.6. A CONTRATADA esclarece que a taxa de adesão é devida a cada novo contrato firmado e/ou nas demais hipóteses estabelecidas pela CONTRATADA, já a taxa de anuidade é cobrada anualmente e oferece ao aluno acesso ao clube de vantagens da academia, que inclui benefícios como: 04 (quatro) acessos em unidades Alpha Fitness, Revista Eletrônica da Alpha e rede de parceiros conveniados, garantindo uma experiência única para o usuário.

DO ACESSO À ALPHA FITNESS, USO DO ESTACIONAMENTO (UNIDADES SITUADAS NOS SHOPPINGS) E MANOBRISTAS

9. Somente poderá frequentar as instalações da ALPHA FITNESS o USUÁRIO que estiver regularmente matriculado e sem nenhum débito pendente. O acesso a outras unidades da rede ALPHA FITNESS constitui benefício concedido ao USUÁRIO por mera liberalidade da academia e estará limitado às regras definidas pela ALPHA FITNESS e de cada promoção realizada, podendo tal liberalidade ser extinta a qualquer tempo.

9.1. Os direitos e obrigações do USUÁRIO independem da frequência à ALPHA FITNESS, uma vez que o objeto deste TERMO DE USO consiste no direito de acesso às dependências da academia. O não comparecimento do USUÁRIO à ALPHA FITNESS não o abstém do pagamento das mensalidades e/ou parcelas do plano contratado.

9.2. As ausências, faltas, afastamentos não previstos neste termo de uso ou impedimentos não comportarão compensações, reposição de dias contratados, prorrogação do termo de uso, nem transferências de mensalidade. Não será aceito pela ALPHA FITNESS qualquer atestado médico para fins de reposição ou prorrogação do termo de uso.

9.3. A identificação do USUÁRIO será feita por sistema biométrico, número de matrícula, foto ou por outro meio a ser estabelecido pela ALPHA FITNESS, de acordo com as suas necessidades.

9.4. Não é permitida a entrada de acompanhantes e terceiros nos espaços restritos aos USUÁRIOS.

9.5. Nas unidades situadas em *shopping centers*, o estacionamento constitui benefício concedido ao USUÁRIO. Os *shopping centers* poderão conceder a gratuidade para o usuário do estacionamento. O USUÁRIO somente poderá ter direito ao benefício se estiver em atividade na academia. Caso a ACADEMIA venha a ser cobrada pela despesa pelo uso indevido do benefício, a ALPHA FITNESS poderá promover a cobrança do ALUNO responsável. Caso os *shopping centers* decidam por retirar a política de gratuidade, o ALUNO deverá assumir o custo do estacionamento, isentando a ALPHA FITNESS de qualquer valor.

9.6. A ALPHA FITNESS não se responsabiliza pelos danos eventualmente causados por manobristas terceirizados, ficando o USUÁRIO integralmente responsável pelo seu veículo. O serviço de manobrista constitui uma mera cortesia, não integra o presente contrato, não constitui atrativo comercial e poderá ser retirada a qualquer tempo.

9.7. A gratuidade do estacionamento somente será disponibilizada após o prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas da confirmação do pagamento da mensalidade pelo USUÁRIO e da respectiva atualização dos sistemas de cadastro e validação.

9.8. A ALPHA FITNESS não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, interrupções ou erros nos sistemas de estacionamento, validação de tickets, controle de acesso ou quaisquer sistemas operados pelo shopping center ou por terceiros. Na ocorrência dessas situações, a ALPHA FITNESS não estará obrigada a reembolsar, indenizar, assumir ou efetuar o pagamento de tarifas de estacionamento, multas, despesas ou quaisquer outros valores eventualmente suportados pelo USUÁRIO em razão da indisponibilidade ou mau funcionamento desses sistemas.

DOS PLANOS OFERTADOS

10. A ALPHA FITNESS oferece planos mensais, concedendo descontos sobre a mensalidade em função do prazo contratado ou da forma de contratação e pagamento. Em razão dos descontos concedidos e em caso de cancelamento dos planos antes de seu término, deverá ser aplicado o disposto no item 15 e seguintes.

10.1. Declara o USUÁRIO estar ciente de que os planos ofertados pela ACADEMIA poderão sofrer reajustes, a critério da ALPHA FITNESS, até o fim de cada ano (exercício).

10.2. A ALPHA FITNESS PODERÁ OFERECER PLANOS PROMOCIONAIS EM DETERMINADOS PERÍODOS DO ANO. Caso o USUÁRIO escolha um dos planos promocionais, deverá observar as regras da promoção e/ou do plano promocional, ficando desde já ciente que, em caso de cancelamento do plano antes do término de seu período de vigência, será devida multa no valor de 30% do saldo remanescente do plano escolhido.

10.3. A ALPHA FITNESS se reserva o direito de não alterar a forma de pagamento escolhida pelo USUÁRIO no ato da matrícula.

10.4. Os planos se renovam automaticamente, passando a ser aplicável o Termo de Uso que estiver vigente na data respectiva e que poderá ser consultado nas unidades ou no website: www.redealphafitness.com.br. Se o USUÁRIO não desejar a renovação automática, poderá cancelar o contrato conforme as regras deste termo.

CANCELAMENTO DE COMPRA

11. O USUÁRIO tem 7 (sete) dias para desistir da compra efetuada pela *internet*, a contar do dia da compra do serviço no **website** da ALPHA FITNESS, na forma do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada no atendimento humano, por meio do chat localizado na página principal do website www.redealphafitness.com.br, no prazo previsto de 7 (sete) dias, a contar da data de recebimento do serviço. A frequência regular do USUÁRIO à academia implicará na renúncia ao direito ao arrependimento. Caso o USUÁRIO opte pelo cancelamento do contrato, serão aplicadas as regras previstas no item 15 e seguintes.

11.1 A ALPHA FITNESS solicitará, após o contato do USUÁRIO, o estorno do valor do(s) plano(s) adquirido(s).

11.2 O prazo da efetiva devolução do valor dependerá da forma de pagamento adotada e dos prazos estabelecidos pelas as intermediárias financeiras e operadoras de cartão de crédito.

11.3 Caso o USUÁRIO adquira um plano e não o tenha utilizado em razão de não comparecimento no período associado, a ALPHA FITNESS não será obrigada a realizar o estorno do valor associado à compra.

DA SUSPENSÃO DO TERMO DE USO

12. Para os planos com PRAZO DETERMINADO e com duração igual ou superior a 12 meses, poderá o USUÁRIO solicitar o trancamento temporário do seu plano, por meio do aplicativo da ALPHA FITNESS. **Serão devidas as parcelas que vencerem no período de trancamento.**

Planos ONLINE/WEB, COBRANÇA RECORRENTE e DCC não terão direito ao trancamento. Caso haja concessão do benefício de trancamento para o USUÁRIO, o trancamento seguirá os moldes dos planos com PRAZO DETERMINADO.

- Planos com PRAZO DETERMINADO a partir 12 meses: 30 dias

- Planos *online/web* e planos com cobrança recorrente: Não há direito à suspensão/trancamento

12.1. NÃO SERÃO PERMITIDOS/ACEITOS PEDIDOS DE SUSPENSÃO RETROATIVOS, independentemente do motivo alegado.

12.2. A ALPHA FITNESS se reserva o direito de não fazer o trancamento retroativo dos planos.

12.3. Nos PLANOS *on line/web*, não há direito à suspensão temporária/trancamento.

DA TRANSFERÊNCIA

13. O USUÁRIO poderá transferir o plano ora contratado para outra pessoa, apenas na unidade contratada, por meio de solicitação via chat localizado na página principal do website da ALPHA FITNESS. O TERCEIRO BENEFICIÁRIO COM A TRANSFERÊNCIA DO PLANO DEVERÁ PAGAR AS TAXAS DE ADESÃO E FIRMAR TERMO DE USO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COM A ALPHA FITNESS.

13.1. A ALPHA FITNESS não efetuará créditos ou reembolsos de períodos passados não utilizados.

DO CANCELAMENTO

14. Caso o USUÁRIO ou a ALPHA FITNESS desejem efetuar o cancelamento do Plano contratado, deverá a parte interessada observar as regras previstas neste termo de uso, devendo o USUÁRIO solicitar o cancelamento à administração da ALPHA FITNESS, por meio do canal específico no chat online localizado na página principal do site institucional da ALPHA FITNESS, estando ciente o USUÁRIO, desde já, das seguintes condições do cancelamento:

14.1 Para os planos com prazo determinado, é assegurada a devolução ao **USUÁRIO** do valor equivalente aos MESES remanescentes para o término do plano contratado, não sendo considerado o cálculo *pro rata dos dias* não utilizados, **devendo ser paga pelo USUÁRIO, para a efetivação da desistência/cancelamento, multa no valor correspondente a 30% (trinta por cento) sobre o montante residual do plano;**

· Os prazos previstos na presente cláusula serão contados a partir **da data da abertura de chamado no chat online, localizado na página principal do site da ALPHA FITNESS.**

14.2 Para os planos em que a forma pagamento escolhida for cartão de crédito, será feito o cancelamento do valor correspondente ao saldo a ser cancelado junto à Instituição Financeira, **ABATIDO O VALOR DA MULTA CONTRATUAL, QUANDO DEVIDA, cabendo à Instituição Financeira o ajuste nas próximas faturas do cartão do USUÁRIO.**

14.3 O **USUÁRIO**, que optar pelos planos **COMPRADOS ONLINE, COBRANÇA RECORRENTE e DCC (débito infinito)**, deverá observar, em caso de cancelamento antecipado do contrato por sua iniciativa, o disposto abaixo.

· Os planos **COMPRADOS ONLINE, COBRANÇA RECORRENTE e DCC (débito infinito)** acima são válidos **POR TEMPO INDETERMINADO** e estão sujeitos às seguintes condições específicas:

(I) **permanência mínima indicada na informação do plano;**

(II) **pedido de cancelamento solicitado através do chat da ALPHA FITNESS, localizado na página principal do site institucional da ALPHA FITNESS, com aviso prévio de 30 (trinta) dias do vencimento da próxima cobrança;**

(III) **a cobrança das taxas iniciais deverá ser feita na primeira fatura do pagamento;**

(IV) **em caso de cancelamento do Plano de Débito em Cartão de Crédito todos os valores a serem lançados pela administradora de cartões até 30 (trinta) dias após o pedido de cancelamento serão devidos, podendo o USUÁRIO efetuar normalmente a utilização da academia pelo prazo correspondente ao período pago;**

(V) **o Plano de Débito em Cartão de Crédito NÃO admite trancamento.**

14.4 Mensalidade que tenha vencimento antes do pedido de será devida e cobrada.

14.5 Atraso superior a 30 dias no pagamento de qualquer obrigação contratual, ou três atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 dias, poderão acarretar o cancelamento do contrato, a critério da ALPHA FITNESS.

DA RESCISÃO MOTIVO JUSTO

15. O **USUÁRIO** que mantiver conduta em desacordo com o objeto deste instrumento, estará sujeito à advertência verbal e, no caso de reincidência, ao cancelamento de sua matrícula com a rescisão antecipada do termo de uso, na forma do item 15 acima transcrito, ou à não renovação do termo de uso, a critério da ALPHA FITNESS, sem prejuízo da apuração de perdas e danos.

DO ATRASO NO PAGAMENTO

16. Em caso de atraso no pagamento ou de rejeição na forma de pagamento (cartão de crédito negado), serão devidos juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso. O atraso por prazo superior a 03 (três) tentativas de cobrança, ensejará a rescisão automática do termo de uso e a aplicação de multa no valor de 30% do valor total do termo de uso, sem prejuízo da cobrança dos valores em atraso.

AUTORIZAÇÃO DO USO DA IMAGEM, PRIVACIDADE E PARA RECEBER CONTATOS POR TELEFONE

17. O **USUÁRIO** autoriza o uso de sua imagem pela ALPHA FITNESS, a qual poderá divulgar no site oficial, redes sociais, revistas, entre outros veículos, as fotografias e filmagens captadas nas dependências de academia e em eventos externos.

17.1 A ALPHA FITNESS poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet. Por meio deste termo, o **USUÁRIO** manifesta consentimento livre, expresso e informado para que a ALPHA FITNESS e/ou empresas parceiras tratem dados pessoais, incluindo logs, registros de geolocalização e informações sobre seus dispositivos móveis (como modelo, números identificadores, versão etc.), os quais serão tratados de forma anonimizada e mantidos sob padrão de segurança apropriado.

17.2 O **USUÁRIO** autoriza a ALPHA FITNESS a fazer contato nos telefones/emails cadastrados junto a academia.

DA DURAÇÃO DO TERMO DE USO

18. O presente termo de uso terá duração pelo período do plano ora contratado, extinguindo-se automaticamente todos os direitos a ele inerentes, salvo quando promovida a renovação do plano. Após o decurso do prazo do plano contratado, o **USUÁRIO** pagará a mensalidade pelo valor vigente na época, sem descontos, salvo seja firmado um novo termo de uso.

CADASTRO NO WEBSITE

19. Os serviços da ALPHA FITNESS estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, **inclusive menores de idade** ou pessoas que tenham sido inabilitadas da ALPHA FITNESS temporária ou definitivamente.

19.1. Em nenhuma hipótese serão permitidas a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da ALPHA FITNESS. Em todos estes casos, a ALPHA FITNESS se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do USUÁRIO infrator.

19.2 Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro USUÁRIO deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

19.3 A ALPHA FITNESS não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por USUÁRIO. O USUÁRIO garante e responde, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

19.4 A ALPHA FITNESS se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar dados adicionais e documento de identificação válido que estime sejam pertinentes, a fim de conferir os dados pessoais informados.

19.5 Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um USUÁRIO e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o USUÁRIO se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, a ALPHA FITNESS poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do USUÁRIO, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

19.6 O USUÁRIO acessará sua conta através de e-mail e senha e se compromete a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

19.7 O USUÁRIO receberá informações através de e-mail cadastrado e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

19.8 O USUÁRIO compromete-se a notificar a ALPHA FITNESS imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à conta só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

20. A ALPHA FITNESS tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos USUÁRIOS.

OBRIGAÇÕES DO ALUNO

1-Para usufruir dos serviços contratados, o usuário deverá, obrigatoriamente, estar devidamente matriculado e em dia com o pagamento do Plano.

2-É terminantemente proibida a prática de atividades e/ou ter condutas contrárias à moral ou aos bons costumes, ou que possam, de qualquer forma, causar perturbação ao ambiente nas unidades e instalações da **Academia ALPHA FITNESS**, tais como:

- a) Comercializar e/ou divulgar produtos e/ou serviços de qualquer natureza, inclusive no estacionamento;
- b) Fumar, consumir bebidas alcoólicas, anabolizantes e/ou portar armas brancas ou de fogo;
- c) Executar ou desenvolver atividades que estejam relacionadas e/ou que caracterizem a função de Personal Trainer;
- d) Macular a imagem da **Academia ALPHA FITNESS** frente a outros usuários, empregados, colaboradores e/ou redes sociais;
- e) Circular com animais, andar de bicicleta, patins, patinete e skate dentro da unidade;
- f) Treinar com calça jeans, sandália, chinelo, sapatilha, descalço e/ou sapato social;
- g) Entrar ou circular pelas dependências da academia sem camisa;
- h) Utilizar de forma inadequada os equipamentos e bens disponíveis para uso;
- i) Após utilizar o peso, deixá-lo em local diferente do indicado pela academia;
- j) Soltar ou bater os pesos no chão, gritar, utilizar palavras de baixo calão e/ou ter atitudes inconvenientes e/ou que incomodem os demais usuários;
- k) Ter atitudes agressivas com outros usuários e/ou com funcionários da academia;
- l) Ocupar ou permanecer no equipamento enquanto não estiver treinando;
- m) Reservar equipamento.

3- Por razões de segurança, não é permitida a circulação e/ou permanência de crianças com idade igual ou inferior a 10 (dez) anos na sala de musculação ou nas salas de aulas coletivas, com exceção para crianças que estejam devidamente matriculadas na academia.

4- O cliente está sujeito à disponibilidade de vagas para utilização das aulas, as quais devem ser reservadas com 2 horas de antecedência, através do aplicativo da **Academia ALPHA FITNESS**.

5- O usuário deverá zelar e utilizar, adequadamente, os equipamentos, bens e os serviços dispostos na Unidade, responsabilizando-se integralmente pela reparação de quaisquer danos que causar aos equipamentos, estrutura, funcionários e/ou terceiros, podendo, inclusive, ter suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.

NOTA: O CLIENTE que se utilizar indevidamente dos equipamentos e vier a danificá-los ficará responsável pelo ressarcimento do conserto e/ou da compra de um equipamento novo a depender da situação.

6- Considera-se parte integrante do presente instrumento, todas as normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da **Academia ALPHA FITNESS**, sendo certo que seu não cumprimento poderá acarretar a rescisão antecipada do contrato ou a sua não renovação.

7- Os boxes/cabines de banho ou sanitários, localizados no interior dos vestiários são de uso individual. O uso compartilhado, independentemente do motivo dará ensejo a rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades e contratuais aplicáveis.

8- É proibida a utilização das partes comuns da **Academia ALPHA FITNESS**, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero.

9- O uso da touca de natação é obrigatório para a prática de natação e/ou hidroginástica, bem como o uso do uniforme de natação para as crianças.

10- Os casos omissos serão analisados pela direção da **Academia ALPHA FITNESS** que estará à disposição de todos para, amigavelmente, encontrar soluções que atendam ambas as partes.

11- A tolerância da **Academia ALPHA FITNESS** por qualquer descumprimento deste regulamento por parte do usuário, não implicará em modificação quanto ao disposto neste Termo.