

TERMO DE CONDIÇÕES DAS PROMOÇÕES – JANEIRO/2026

Este termo estabelece as regras e condições da promoção vigente na Alpha no mês de janeiro de 2026, destinada a novos clientes e demais perfis elegíveis, conforme critérios descritos abaixo e conforme termo de uso assinado pelo cliente no ato da contratação.

1. Campanha “2026 – O Melhor Ano da Sua Vida”

Promoção vinculada a campanha **2026 - o melhor ano da sua vida**, com foco em incentivo à prática de atividade física, saúde, bem-estar e qualidade de vida.

1.1. Elegibilidade

A campanha é válida para:

- Novos clientes;
 - Outros perfis elegíveis conforme política interna da Alpha.
-

1.2. Benefícios da campanha

O cliente participante terá direito a:

- a) **Acesso a academia por 30 (trinta) dias** a partir da data de início do plano;
 - b) **01 (uma) bioimpedância com anamnese inicial**;
 - c) **01 (uma) bioimpedância com anamnese final**, realizada ao término do período de 30 dias;
 - d) **Plano de treino e acompanhamento técnico** durante o período do projeto;
 - e) **Garantia promocional**, conforme descrito no item 1.3 deste termo.
-

1.3. Garantia promocional

Caso o cliente:

- Realize **no mínimo 12 (doze) acessos presenciais** à unidade dentro do período de 30 dias;
- Realize obrigatoriamente a avaliação inicial e a avaliação final;
- Responda aos check-ins solicitados pela equipe;
- Agende a avaliação final dentro do prazo correto;

e **não apresente qualquer melhora**, o cliente terá direito à **devolução integral do valor pago referente à primeira mensalidade do período promocional**.

1.4. Critérios de melhora

Para fins desta campanha, será considerada melhora válida a evolução em **ao menos um** dos seguintes indicadores, avaliados por meio de dados objetivos ou questionário aplicado pela Alpha:

- Sono
- Energia
- Disposição
- Humor
- Qualidade de vida percebida
- Massa magra
- Gordura corporal
- Peso
- Hidratação
- Circunferências corporais
- Ou qualquer outro indicador de saúde

A constatação de melhora em qualquer um dos itens acima **invalida** o direito à devolução.

1.5. Solicitação de devolução

A solicitação de devolução deverá ser realizada:

- Em até **03 (três) dias corridos** após a realização da avaliação final;
- Exclusivamente por meio do chat “**Já sou aluno**”, disponível na página principal do site oficial da Alpha.

O processamento do pedido de reembolso junto a instituição financeira, quando devido, será realizado em até **07 (sete) dias úteis**, pelo mesmo meio de pagamento utilizado na contratação. O tempo de reembolso dependerá da instituição financeira.

1.6. Situações que invalidam a garantia

A garantia promocional não será aplicada nas seguintes hipóteses:

- Realização de menos de 12 acessos no período de 30 dias;
 - Ausência ou não realização da avaliação inicial ou final;
 - Avaliação final realizada com atraso superior a 3 (três) dias;
 - Desistência ou cancelamento antes do término do período de 30 dias;
 - Dados inconsistentes ou divergentes;
 - Não resposta aos check-ins solicitados;
-

Disposições Gerais

As condições desta campanha:

- Não são cumulativas com outras promoções, descontos ou benefícios vigentes;
- São pessoais e intransferíveis;
- Estão sujeitas à disponibilidade das unidades participantes;
- Podem ser suspensas, alteradas ou encerradas pela Alpha sem aviso prévio, em caso de necessidade operacional ou legal.

Ao aderir à campanha “**2026 – O Melhor Ano da Sua Vida**”, o cliente declara ciência e concordância com todas as condições acima, bem como com os demais termos de uso da Alpha.
