

TERMOS E CONDIÇÕES – CAMPANHA BLACK FRIDAY ALPHA FITNESS - 28/11/2025

A campanha **Black Friday Alpha Fitness** é promovida pela **Rede Alpha Fitness**, e reger-se-á pelos presentes Termos e Condições. Ao aderir à promoção, o cliente declara ciência e concordância integral com as regras abaixo e com o termo de uso.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. A campanha é válida **até o dia 28** ou **enquanto houver vagas disponíveis**, podendo ser encerrada a qualquer momento, a exclusivo critério da Alpha Fitness.

1.2. A participação na promoção está condicionada ao **cumprimento integral** destes Termos e Condições.

1.3. A promoção é **válida exclusivamente para novos clientes**, entendidos como aqueles que **nunca tiveram matrícula ativa, plano experimental, visita, convite ou qualquer forma de utilização dos serviços da Alpha Fitness**.

1.4. Clientes que já tiveram qualquer tipo de contato prévio com a Alpha Fitness poderão adquirir planos normalmente, porém **não estarão elegíveis aos benefícios específicos da campanha Black Friday**, salvo disposição expressa em contrário nestes Termos.

2. ADESÃO AO PLANO PROMOCIONAL

2.1. Os planos participantes da campanha serão exclusivamente:

- **Plano Alpha+ BLACK FRIDAY** (todas as unidades);
- **Plano Alpha BLACK FRIDAY** (unidades: **Juazeiro, Santo Antônio de Jesus – SAJ, Santa Mônica, Artemis, Aracaju, Ilhéus, Vila Laura, Cabula, Vilas 3, Outlet Premium, Federação, Conquista Sul e Olívia Flores**).

2.2. A Alpha Fitness reserva-se o direito de **alterar, incluir ou excluir** unidades ou planos elegíveis sem prévio aviso.

3. FIDELIDADE E CONCESSÃO DO 13º MÊS

3.1. O plano promocional **não possui cláusula de fidelidade**. Consultar Termo de uso.

3.2. O benefício do **13º mês gratuito** será concedido **somente após o pagamento integral das 12 (doze) primeiras mensalidades**.

3.3. Em caso de cancelamento antes da quitação das 12 mensalidades, o cliente **perderá automaticamente o direito ao 13º mês**, sem qualquer compensação, reembolso ou crédito futuro.

4. REGRAS SOBRE VOUCHERS 30 DIAS PARA PRESENTAR

4.1. Considerando que a promoção é exclusiva para novos clientes, o voucher será válido **apenas para pessoas que nunca tiveram qualquer tipo de vínculo ou utilização dos serviços da Alpha Fitness**.

4.2. Clientes que já realizaram visita experimental ou entraram como convidados **podem aderir aos planos normalmente**, mas **não podem utilizar o voucher de 30 dias da campanha**.

4.3. Não será necessário o uso de cupom de desconto adicional.

4.4. O voucher de 30 dias será disponibilizado em até 10 dias após a data da compra. A data máxima para utilizar o voucher é até o dia 31/12/2025.

5. ACUMULAÇÃO DE BENEFÍCIOS E UTILIZAÇÃO DE OUTROS DESCONTOS

5.1. Os benefícios desta campanha **não são cumulativos** com quaisquer outros descontos, vouchers, promoções, cupons ou campanhas vigentes.

5.2. O cliente poderá adquirir outros planos **não participantes da Black Friday** utilizando o **cupom de 20%**, conforme políticas internas.

6. ELEGIBILIDADE DO PARTICIPANTE

6.1. Para fins destes Termos, considera-se **novo cliente** qualquer pessoa que **nunca tenha possuído matrícula, contrato, plano, período experimental, visita ou uso dos serviços Alpha Fitness**, independentemente da unidade.

7. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E CANCELAMENTO

7.1. As condições de pagamento seguem as **regras vigentes da Alpha Fitness** para cada plano e unidade.

7.2. O cancelamento obedecerá às disposições do **termo de uso** assinado no ato da matrícula.

7.3. Benefícios não utilizados ou cancelados antecipadamente **não serão convertidos em créditos, descontos ou valores proporcionais.**

8. ALTERAÇÕES, SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DA CAMPANHA

8.1. A Alpha Fitness poderá, a qualquer momento e **sem aviso prévio**, alterar as condições da campanha, suspender ou encerrar a promoção, por motivos operacionais, estratégicos, regulatórios ou de força maior.

8.2. Alterações destes Termos serão publicadas no **site oficial da Rede Alpha Fitness.**

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. A adesão à campanha implica ciência, aceitação e concordância integral com estes Termos e Condições.

9.2. Os casos omissos serão analisados pela **administração da Rede Alpha Fitness.**

9.3. Este documento integra e complementa o **termo de uso** firmado pelo cliente no momento da matrícula.